

Algemene voorwaarden Nopea dienstverlening en ship delivery

Artikel 1. Definities

Nopea: het bedrijf dat is gevestigd op de Heiligeweg 8, 8861EA te Harlingen, eigenaar de heer H.A.J. Hoogstede en handelt onder de namen Nopea Dienstverlening en Nopea Ship delivery. De heer Hoogstede is doorgaans ook de schipper.

Dienstverlener: natuurlijke of rechtspersoon die namens Nopea de diensten verzorgt zoals overeengekomen.

Opdrachtgever / Klant: natuurlijke persoon, niet handelend in de uitoefening van een beroep of bedrijf en die een overeenkomst sluit met Nopea.

Schipper: de gezagvoerder op het pleziervaartuig dat onderdeel is van een dienstverlening door Nopea.

Bemanning / Opvarenden: alle natuurlijke personen die tijdens de vaartocht aan boord zijn, uitgezonderd de schipper.

Vrijwilliger: natuurlijk persoon die zich met toestemming van Nopea zich aan boord bevindt van het vaartuig, teneinde hulp te bieden bij alle activiteiten welke een veilige vaartocht bij met de opvarenden mogelijk maken.

Cursist: een natuurlijke persoon die, al of niet aan boord van een vaartuig, lessen of andere vormen van instructie ontvangt.

Gast: natuurlijk persoon die zich met toestemming van de dienstverlener zich aan boord bevindt van het vaartuig.

Vaartuig: een voorwerp dat is ingericht om op het water te verblijven en te bewegen, bestemd voor vrijetijdsbesteding, inclusief de daarvan deel uitmakende uitrustingsstukken en inventaris. Het vaartuig is in deze voorwaarden ten allen tijde een pleziervaartuig.

Vaartocht: het geheel van varen met en verblijf aan boord van het vaartuig gedurende de overeengekomen periode.

Bagage: de normale goederen die schipper en bemanning bij zich heeft tijdens de vaartocht.

Digitaal: per e-mail, elektronisch formulier of website

2. Toepasselijkheid

1. Deze voorwaarden zijn van toepassing op elke overeenkomst die gesloten wordt tussen de klant en Nopea en op elke dienst die Nopea verricht voor opdrachtgevers.
2. Afwijkingen van deze voorwaarden en/of overeenkomsten zijn slechts geldig indien deze uitdrukkelijk schriftelijk zijn overeengekomen.
3. Eventuele -al dan niet algemene- voorwaarden van opdrachtgevers zijn uitdrukkelijk niet van toepassing.

3. Offertes

1. Nopea brengt een offerte schriftelijk of digitaal uit.
2. De offertes van Nopea zijn vrijblijvend. Tenzij anders vermeld is de geldigheidsduur 30 kalenderdagen na dagtekening c.q. verzenddatum, doch uiterlijk tot 3 werkdagen voor aanvang van de dienstverlening.

Offerte in geval van delivery

3. De offerte voor een delivery bestaat uit een aantal van de volgende onderdelen:
 - a) Een vergoeding voor de deugdelijkheids- en veiligheidscheck, plus de daarvoor te maken reiskosten op basis van een tarief per kilometer.
 - b) Een deliveryvergoeding per dag, waarbij het aantal dagen is gebaseerd op de gemiddeld voor de opdracht benodigde tijd, in dagen gerekend, van het begin van de tocht tot en met het einde.
 - c) Een dagvergoeding per dag, per persoon, voor eten en drinken van schipper en bemanning. Hierbij wordt als aantal dagen gerekend: de gevaren dagen plus een dag voor de (terug)reis.
 - d) Voor de punten (b) en (c) wordt een dag van 12 uur of meer als hele dag gerekend.
 - e) Een vergoeding van verdere onkosten. Dit bedrag bestaat uit een prognose van de gemaakte onkosten zoals brandstof, smeermiddelen, havengeld, brug- en sluisgeld, douanegeld, invoerrechten en reiskosten en andere kosten die nodig zijn voor de delivery.

Reiskosten kunnen zijn: auto (km prijs), vliegtickets, OV, taxi en indien nodig ander vervoer.

Dit alles wordt zoveel als mogelijk van te voren of tijdens de reis met de opdrachtgever besproken.

4. Onkosten, gemaakt voor jachttransport, onderhoud en of andere oorzaken komen te allen tijde voor rekening van opdrachtgever, tenzij anders is afgesproken en schriftelijk of digitaal vastgelegd.
5. De vertrekdatum; deze datum kan wegens omstandigheden wijzigen (a) door overmacht (zie art. 8) en (b) doordat de schipper nog bezig is met een opdracht welke door omstandigheden als overmacht (art. 8) of andere omstandigheden (art. 11.11) is uitgelopen. Nopea zal de opeenvolgende opdrachten zodanig plannen dat dit laatste normaliter niet zal voorkomen.
6. Na uitvoering van de opdracht zendt Nopea een gespecificeerde nacalculatie.
7. Betaling van het totaal van de vergoedingen dient te geschieden als volgt: (A) 1/3 deel bij aangaan van de overeenkomst; (B) 1/3 deel uiterlijk 3 werkdagen voor datum van vertrek en (B) het restant na aankomst en op basis van nacalculatie. Details: zie betalingsvoorwaarden.

4. Overeenkomst

1. Er is sprake van een overeenkomst zodra de opdrachtgever het aanbod / de offerte van Nopea accepteert. Accepteert hij dit aanbod elektronisch, dan stuurt Nopea digitaal een bevestiging naar de opdrachtgever.
2. Elke overeenkomst wordt schriftelijk of digitaal vastgelegd.

Algemene voorwaarden Nopea dienstverlening en ship delivery

5. Toestemming, documenten en status

1. De opdrachtgever geeft bij het geven van de opdracht aan Nopea, Nopea en namens Nopea de schipper automatisch toestemming om, met bemanning, met het pleziervaartuig te varen.
2. Alle benodigde scheepsdocumenten dienen aan boord aanwezig te zijn, zoals een internationaal Verzekeringsbewijs, het Internationaal Certificaat Pleziervaartuigen (ICP), BTW papieren, Vergunningen voor maritieme communicatie apparatuur.
3. Het vaartuig heeft tijdens de vaartocht de status van pleziervaartuig.

6. Betalingsvoorwaarden

1. De opdrachtgever is gehouden alle door haar verschuldigde vergoedingen binnen de vervaldatum vermeld op de factuur te voldoen, waarbij geldt dat de onderdelen (A) en (B) van art. 3.6 inimaal 3 dagen voor aanvang van de dienstverlening dienen te zijn voldaan.
2. Bij een niet tijdige betaling van een factuur is de opdrachtgever van rechtswege in verzuim. De opdrachtgever is vanaf het moment van verzuim de wettelijke rente verschuldigd over het opeisbare bedrag, zonder dat ingebrekestelling is vereist.
3. De rente over het opeisbare bedrag zal worden berekend vanaf het moment dat de opdrachtgever in verzuim is tot het moment van voldoening van het volledige bedrag. Eventuele incassokosten worden doorberekend aan de opdrachtgever.
4. Indien de opdrachtgever te kort schiet in het nakomen van één of meerdere van zijn verplichtingen, dan komen alle redelijke kosten in en buiten rechte ter verkrijging van de voldoening volledig voor zijn rekening.
5. De door opdrachtgever gedane betalingen strekken ten eerste in mindering van de gerechtelijke- en buitengerechtelijke incassokosten, ten tweede in mindering van de opengevallen rente en tenslotte in mindering van de hoofdsom en de lopende rente.
6. Indien de verschuldigde vergoeding niet tijdig is ontvangen kan Nopea de overeenkomst nietig verklaren.
7. Na ontbinding van de overeenkomst op grond van nietigverklaring heeft Nopea recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten voor zover deze zijn gemaakt voordat te verwachten was dat de nietigverklaring tot ontbinding van de overeenkomst zou leiden.
8. Als de opdracht is verstrekt door meer dan één opdrachtgever, zijn alle opdrachtgevers hoofdelijk aansprakelijk voor de nakoming van de verplichtingen zoals hiervoor dan wel in de betreffende overeenkomst is aangegeven, ongeacht de tenaamstelling van de factuur en/of de overeenkomst.
9. Alle bedragen zijn inclusief BTW tenzij anders aangegeven.

7. Annulering

1. Als de opdrachtgever de overeenkomst wil annuleren, moet dit zo spoedig mogelijk schriftelijk of digitaal aan Nopea worden doorgegeven.
2. In geval van annulering is de opdrachtgever een gefixeerde schadeloosstelling aan Nopea verschuldigd, ter hoogte van:
 - 2.1. 15% van de overeengekomen vergoeding in geval van annulering tot 8 weken voor aanvang van de overeengekomen dienstverlening / vaartocht.
 - 2.2. 50% van de overeengekomen vergoeding in geval van annulering tot 6 weken voor aanvang van de overeengekomen dienstverlening / vaartocht.
 - 2.3. 75% van de overeengekomen vergoeding in geval van annulering tot 4 weken voor aanvang van de overeengekomen dienstverlening / vaartocht.
 - 2.4. 100% van de overeengekomen vergoeding in geval van annulering binnen 2 weken voor aanvang van de overeengekomen dienstverlening / vaartocht.
 - 2.5. Nopea adviseert opdrachtgevers een annuleringsverzekering af te sluiten.

8. Overmacht

1. Onder overmacht wordt verstaan iedere niet-voorzienbare omstandigheid ten gevolge waarvan de uitvoering van de overeenkomst wordt vertraagd of verhinderd, voor zover deze omstandigheid door Nopea niet vermeden kan worden en zij niet op grond van de wet, de overeenkomst of maatschappelijke opvattingen voor diens rekening moet komen.
2. Onder overmacht wordt mede verstaan een averij of defect aan het vaartuig waardoor het vaartuig niet meer inzetbaar is voor het overeengekomen doel en de averij niet te wijten valt aan omstandigheden die Nopea had kunnen of moeten voorzien of voorkomen.
3. Nopea kan de overeenkomst op grond van overmacht ontbinden. Een nieuwe overeenkomst van desgewenst worden gesloten.
4. Na ontbinding van de overeenkomst op grond van overmacht heeft Nopea recht op vergoeding van de door hem gemaakte kosten voor zover deze zijn gemaakt voordat te verwachten was dat de overmacht situatie tot ontbinding van de overeenkomst zou leiden.

9. Aansprakelijkheid

1. De schipper is verantwoordelijk voor alle nautische handelingen van de bemanning tijdens de vaartocht.
2. Nopea c.q. de schipper is niet aansprakelijk voor schade ontstaan door dood of letsel van bemanning en/of aan zaken voor zover veroorzaakt door een omstandigheid die een zorgvuldig schipper niet heeft kunnen vermijden en voor zover de schipper de gevolgen daarvan niet heeft kunnen verhinderen.
3. Indien Nopea c.q. de schipper bewijst dat schuld of nalatigheid van de opdrachtgever en/of gast de schade heeft veroorzaakt of daartoe heeft bijgedragen, wordt de aansprakelijkheid van Nopea c.q. de schipper daardoor opgeheven.
4. De opdrachtgever is aansprakelijk voor schade, veroorzaakt door hem en/of door gasten/bezoekers die op zijn uitnodiging aan boord van het vaartuig verblijven, tenzij de schade is toe te rekenen aan het handelen of nalaten van Nopea, de schipper of de door Nopea ingezette bemanning.
5. De schipper of zijn bemanning kan niet aansprakelijk worden gesteld voor schade door slijtage aan het vaartuig, die ontstaan tijdens de delivery. Ook niet voor eventueel benodigde sleep- of bergingskosten.

N.B. zie ook het onderwerp "verzekering"

Algemene voorwaarden Nopea dienstverlening en ship delivery

10. Herstel van schade

1. Als er onderweg schade ontstaat zal de schipper proberen de schade zelf te herstellen. Indien dit niet lukt zal er contact worden opgenomen met de opdrachtgever.
2. Als het vaartuig door schade niet kan varen wordt de deliveryvergoeding per dag, benodigd voor de thuisreis, plus alle gemaakte kosten in rekening gebracht;

11. Veiligheid en uitrusting

1. De opdrachtgever verklaart dat het vaartuig in een dusdanige staat verkeerd dat het de geplande vaarroute kan afleggen.
2. Nopea zal van tevoren het vaartuig inspecteren op zeewaardigheid, veiligheid en de aanwezigheid en goede werking van de vereiste onderdelen en recent gekeurde veiligheidsmiddelen.
3. Als gedurende de inspectie of tijdens de reis blijkt dat het vaartuig of onderdelen daarvan, naar het oordeel van de schipper een veilige vaart belemmeren, dan dient de opdrachtgever dit te repareren of akkoord te gaan dat de schipper dit repareert of laat repareren op kosten van de opdrachtgever. Hierover wordt voor zover mogelijk overleg gevoerd tussen de opdrachtgever en de schipper.
4. De reis mag door de schipper worden afgebroken indien hij oordeelt dat het vaartuig niet veilig is. In dat geval blijft de dagelijkse vergoeding plus alle gemaakte onkosten, plus de te maken reiskosten terug naar de woonplaats van de schipper en bemanning verschuldigd;
5. Zeekaarten, almanakken e.d. die benodigd zijn voor de vaartocht dienen aan boord te zijn en bijgewerkt tot aan de datum van vertrek.
6. De voor een zeiltocht, in alle weersomstandigheden, benodigde zeilen zijn aan boord en in goede staat
7. De brandstoftanks en watertanks zijn volledig gevuld met de juiste middelen.
8. Elke opvarende is verplicht om Nopea op de hoogte te stellen van persoonlijke omstandigheden die van invloed kunnen zijn op de veiligheid van jacht en bemanning. De uiteindelijke verantwoordelijkheid ligt ten allen tijde bij de schipper van Nopea.
9. Er wordt gevaren door de schipper en doorgaans 2 bemanningsleden; dit aantal is afhankelijk van de grootte en complexiteit van het vaartuig en ter beoordeling van de schipper.
10. De vaarroute wordt door de schipper in overleg met de cliënt bepaald, tenzij anders is overeengekomen.
11. Te allen tijde is de schipper bevoegd om op grond van (te verwachten) nautische en/of meteorologische omstandigheden de vaartocht te wijzigen. Hieronder wordt mede begrepen het wijzigen van de plaats van afvaart en/of aankomst, het niet uitvaren. Onder nautische en/of meteorologische omstandigheden wordt onder andere verstaan de weersomstandigheden, het getij, blokkade van vaarwegen en de staat van het schip.
12. De schipper beslist of en in welke omstandigheden -al dan niet non-stop- gevaren kan worden.
13. Als de opdrachtgever zelf niet wil of kan meevaren, dan zal Nopea voldoende en ervaren bemanning proberen te regelen die op vrijwillige basis het hele traject wil meevaren.
14. Indien er geen vrijwilligers gevonden kunnen worden en professionele zeilers moeten worden ingehuurd, worden die kosten doorberekend aan de opdrachtgever/jachteigenaar; In dit laatste geval wordt van te voren overlegd met de opdrachtgever.
15. Aan het begin van de vaartocht hebben schipper en bemanning een veiligheidsoverleg over veiligheidsprocedures, veiligheid en deugdelijkheid van het vaartuig.
16. Alle opvarenden zijn gehouden aanwijzingen van de schipper op te volgen.
17. Deelnemers die niet goed kunnen zwemmen worden niet aan boord toegelaten.

12. Verzekering

1. Nopea is verzekerd tegen aansprakelijkheid jegens derden, voor zover de verzekering van de opdrachtgever geen dekking verleent en er is voldaan aan de hierna volgende punten.
2. Het vaartuig dient "all risk" verzekerd te zijn, voor verlies, schade, diefstal en aansprakelijkheid, met dekking in het te bevaren vaargebied.
3. De verzekeringspolis van het vaartuig dient deze dekking te bieden als het vaartuig door een betaalde schipper met eventueel bemanning wordt gevaren.
4. Eventueel eigen risico komt voor rekening van de opdrachtgever.
5. Alle opvarenden dienen voldoende verzekerd te zijn middels een reis- en ongevallenverzekering.

13. Faciliteiten

1. De schipper en bemanning mogen onderweg gebruikmaken van kooien, toilet, douche, kombuis, e.d. en zullen ervoor zorgdragen dat alles schoon en in oorspronkelijk staat wordt achtergelaten.

14. Illegale activiteiten

1. Indien er drugs of andere illegale zaken aan boord worden gevonden tijdens de opdracht of als het jacht voor smokkel blijkt te worden ingezet zal de schipper de opdracht staken en dit feit aangeven bij de autoriteiten, waarbij de betalingsplicht van de volledige vergoeding voor de volledige opdracht blijft bestaan.
2. Nopea zal er zorg voor dragen dat haar schipper en bemanning geen drugs, smokkelwaar of andere illegale zaken mee aan boord nemen tijdens de opdracht. Mocht dit toch het geval zijn, dan wordt de schipper c.q. bemanningslid van boord verwijderd, vervangen en aangifte gedaan bij de autoriteiten. De kosten worden dan verhaald op de schipper c.q. bemanningslid.

15. Afwijkingen van de voorwaarden

- Individuele afwijkingen van deze voorwaarden, met inbegrip van aanvullingen of wijzigingen, moeten schriftelijk dan wel digitaal tussen Nopea en de opdrachtgever worden vastgelegd.

16. Toepasselijk recht

1. Op alle geschillen met betrekking tot deze overeenkomst is Nederlands recht van toepassing, tenzij op grond van dwingende regels ander nationaal recht van toepassing is.
2. Wanneer onze voorwaarden, overeenkomsten en andere documenten zijn vertaald vanuit het Nederlands in een andere taal, prevaleert de Nederlandse tekst in geval van verschillen, die het gevolg van de vertaling zijn.